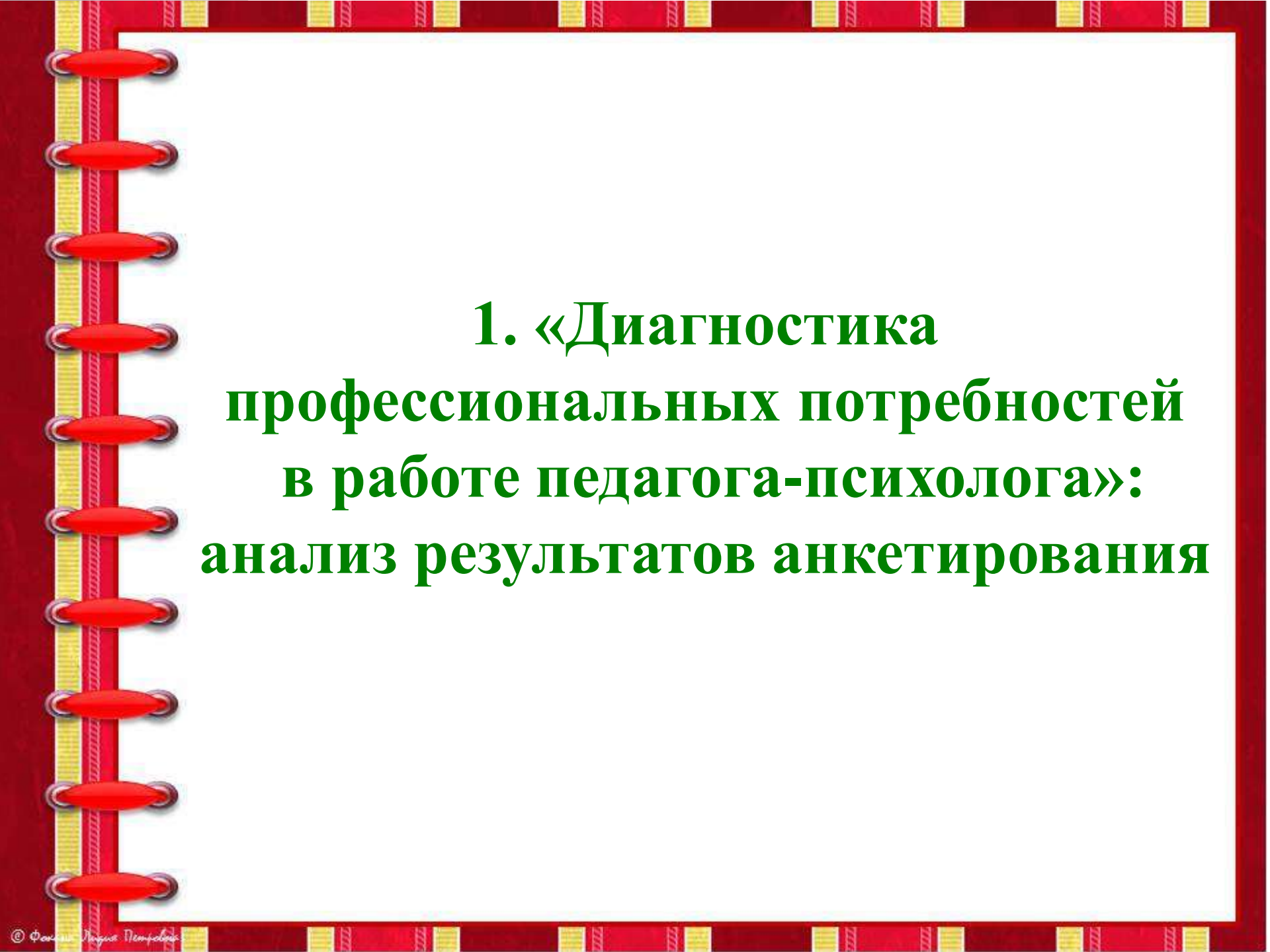


РМО педагогов-психологов, заседание №3

**«Психолого-педагогическая
деятельность по выявлению
сложных/кризисных случаев
несовершеннолетних»**



ГКУ «Осташковский детский центр»

A decorative border resembling a spiral-bound notebook. It features a red cover with yellow and white vertical stripes. On the left side, there are red spiral rings. The main content area is white.

1. «Диагностика профессиональных потребностей в работе педагога-психолога»: анализ результатов анкетирования

**В связи с какими проблемами
(вопросами, запросами) к Вам чаще всего
обращаются обучающиеся, родители,
педагогические работники**

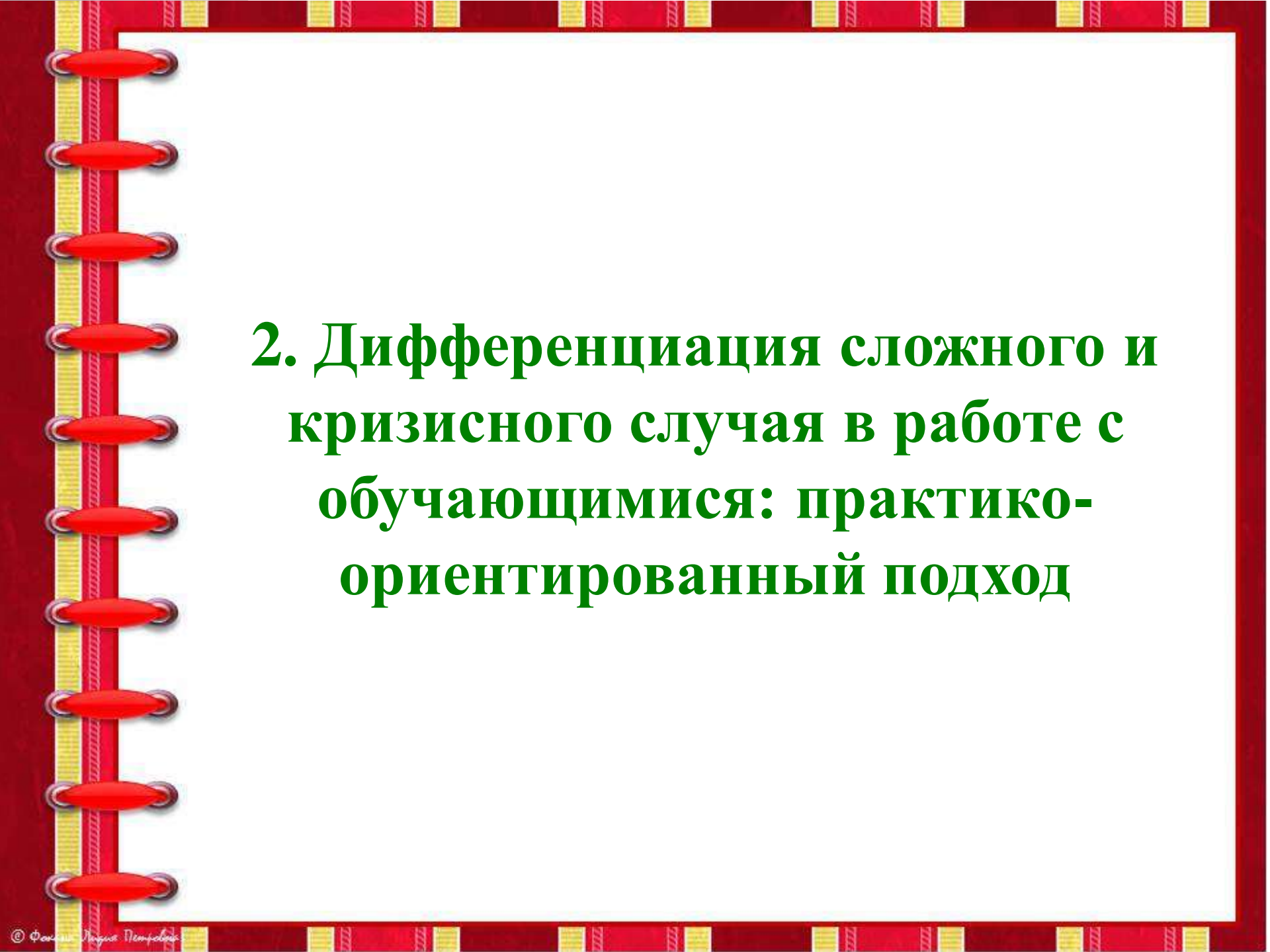
| | |
|------------|--|
| 49% | ✓ проблемы обучения (снижение успеваемости / нежелание учиться) |
| 51% | ✓ проблемы воспитания |
| | ✓ конфликты (со сверстниками / с родителями / с учителями) |
| 57% | ✓ проблемы взаимоотношений со сверстниками |
| | ✓ проблемы поведения (употребление ПАВ /агрессивное поведение/ самовольные уходы из дома /самоповреждения /суицидальные мысли) |

В работе с какими участниками образовательных отношений Вы чаще сталкиваетесь с определенными трудностями

| | |
|------------|---|
| 31% | ✓ с педагогическим коллективом (учителями / классными руководителями) |
| | ✓ с обучающимися 5-9 классов |
| 46% | ✓ с родителями обучающихся 5-9 классов |

Определите, в какой из сфер профессиональной деятельности в процессе ее осуществления Вы испытываете потребность в дополнительной информации

| | |
|------------|--|
| 43% | ✓ психологическая диагностика |
| | ✓ психологическая коррекция и развитие |
| 50% | ✓ психологическое консультирование |
| 52% | ✓ ведение документации |

A decorative border resembling a spiral-bound notebook. It features a red outer border with a yellow and red striped pattern. On the left side, there are red spiral binding rings. The main content area is white.

2. Дифференциация сложного и кризисного случая в работе с обучающимися: практико-ориентированный подход

Практическое применение Навигаторов профилактики



Инструкция к Навигатору профилактики и описание памяток
для классных руководителей, педагогов и специалистов по различным видам
девиантного (отклоняющегося) поведения обучающихся
ВЕРСИЯ 2022

Уважаемые коллеги!

Вашему вниманию предлагается обновленная версия 2022 года *Методических материалов по признакам девиаций, действиям специалистов органов и организаций системы образования в ситуациях социальных рисков и профилактике девиантного поведения обучающихся* — Навигатор профилактики и памятки по различным видам девиантного (отклоняющегося) поведения. Пакет разработок состоит из следующих материалов:

Навигатор профилактики (серая гамма) - содержит в себе обобщенные признаки различных видов девиантного поведения и общий алгоритм действий классного руководителя, иных педагогов и специалистов образовательных организаций. Общий алгоритм включает действия в рамках межведомственного взаимодействия специалистов органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. Все виды отклоняющегося поведения и их основные признаки включены в цветовую индикацию, которая выполняет функцию своеобразного путеводителя по памяткам. Все виды отклоняющегося поведения дополнены формами проявления, а также указаны основные признаки девиантного поведения, которые включены в цветовую индикацию, выполняющую функцию своеобразного путеводителя по памяткам. Среди новых форм добавлены признаки рискованного поведения онлайн, несуммируемого самоповреждающего поведения, риска нападения обучающимся на образовательную организацию (признаки риска совершения особо опасного деяния и специальный алгоритм действий). Обобщенные признаки дают возможность соотнести их с тем или иным видом отклоняющегося поведения, каждый из которых имеет определенный цвет и номер, что позволит вам достаточно быстро найти нужную памятку по цвету и номеру. Общий алгоритм действий может быть использован вами и другими специалистами образовательной организации в процессе профилактической работы с детьми, подростками и их родителями. Главными людьми в жизни ребенка являются родители, поэтому важно постоянно поддерживать с ними контакт, развивать отношения сотрудничества и в каждом конкретном случае выработать способы решения трудных ситуаций с их участием с учетом действующего законодательства. Предложенные в памятках алгоритмы действий педагогов и иных специалистов учитывают не только психологическую, психо-педагогическую и социально-педагогическую специфику поведенческих проблем, но также и правовую контекст в процессе реализации комплексной помощи детям и семьям. **Навигатор профилактики логически связан с памятками по видам отклоняющегося поведения:**

1. **Социально-психологическая дезадаптация (желтая гамма).** Сама по себе дезадаптация не является видом отклоняющегося поведения, но может быть в некоторых случаях причиной или следствием поведенческих проблем и трудностей, а также уклонять их. Вы найдете в этой памятке описание более конкретных признаков, причин дезадаптации и сможете сориентироваться в том, как выстроить логику взаимодействия с ребенком, родителями и коллегами в индивидуальной работе.
2. **Раннее проблемное (отклоняющееся) поведение (оранжевая гамма).** В некоторых случаях поведенческие проблемы начинаются не в подростковом периоде, а в более ранних возрастах, преимущественно после 5 лет и до 12 лет. При этом речь идет о достаточно стойких проявлениях ненадлежащего поведения, которые требуют не только пристального внимания, но и организации ранней комплексной помощи детям. В данной памятке вы можете ознакомиться с признаками такого поведения, его возрастной спецификой, техниками дифференциации поведенческих проблем от нормативных возрастных особенностей, а также с возможными действиями в рамках профилактической работы с ребенком и его родителями.
3. **Агрессивное поведение (розовая гамма).** Буллинг, иные формы агрессии в последние годы проявляются не только в физической реальности, но и в виртуальном пространстве, что в ряде случаев приводит к скрытым, латентным конфликтам, серьезным напряжениям в отношениях и неблагоприятной атмосфере в классе. При этом важно иметь в виду, что в случаях проявления агрессивного поведения важно работать не только с буллером или агрессором, но также и с жертвой, поскольку именно она является пострадавшей стороной и требует не меньшего внимания к себе и своим потребностям. Признакам агрессивного поведения и киберагрессии посвящена данная памятка, и включает возможные действия педагогов в конфликтных и иных ситуациях, связанных с подобным поведением.

© МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



МГППУ

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



ФГБУ «НИИЦ ПН
им. В.Л. Сербского»
Минздрава России

Делибалт В.В., Дозорцева Е.Г., Борисенко Е.В.,
Богданович Н.Б., Дворяничков Н.В.

НАВИГАТОР ПРОФИЛАКТИКИ
ВИКТИМИЗАЦИИ
ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ

Версия 1.0

Методические материалы по алгоритмам действий специалистов в ситуациях выявления тревожных факторов поведения несовершеннолетних обучающихся, свидетельствующих о совершении противоправных посяательствах в их отношении, в том числе против половой неприкосновенности



mgppu.ru/about/publications/prevention_of_victimization

Понятийный аппарат проблемы

➤ Кризисная ситуация

ситуация эмоционального и умственного стресса, требующая значительного изменения представлений о себе, об окружающем мире (людях, событиях, отношениях, процессах) за значительно короткий промежуток времени

➤ Трудная (сложная) жизненная ситуация

в результате внешних воздействий или внутренних изменений происходит нарушение адаптации человека к жизни, в результате чего он не в состоянии удовлетворять свои жизненные потребности посредством моделей и способов поведения, выработанных ранее

➤ Травматическое событие

это то, что вызывает эффект недоумения, шока, эмоциональную и когнитивную дезорганизацию

➤ Острая стрессовая реакция

быстро проходящее расстройство значительной степени тяжести у людей без психических отклонений в ответ на психологический или физиологический стресс, исключительный по своей интенсивности

Квалификация случая как сложного или кризисного

Любая *ситуация* повышенного социально-эмоционального риска оценивается как...
...сложная или кризисная

=Сложный случай=



развитие,
нарастание кризисной
проблематики и
симптоматики

=Кризисный случай=



пик проблемы,
острое
психоэмоциональное
состояние

Кейс: квалификация случая как сложного или кризисного

| Критерий оценки | С/К |
|---|-----|
| Погруженность в себя, отказ от общения, отсутствие выраженных эмоций | |
| Смерть в близком окружении | |
| Жертва жестокого обращения и психоэмоционального давления | |
| Статус отверженного в коллективе, отказ от взаимодействия, более 2-х месяцев не может адаптироваться к новому социуму, противопоставление себя коллективу | |
| Мысли и слова о суициде, раздаривание своих вещей, интернет-публикации на тему смерти | |
| Отказ от деятельности, пренебрежительное отношение к сверстникам, отказ от внешкольной активности, регулярные пропуски занятий | |

Кейс: квалификация случая как сложного или кризисного

| Критерий оценки | С/К |
|--|-----|
| Зависимости, навязчивое поведение | |
| Чувство одиночества, депрессивное состояние, отсутствие друзей | |
| Переживший сексуальное, эмоциональное и моральное насилие | |
| Побеги из дома | |
| Дефицит/отсутствие общения со сверстниками, погруженность в гаджеты, нет значимости родительских фигур и иных значимых лиц | |
| Состояние угнетенности, подавленности, свидетель правонарушения | |
| Энурез, тики, нейродермит | |

Кейс: квалификация случая как сложного или кризисного

| Критерий оценки | С/К |
|---|-----|
| Порезы, вырывание ресниц, разрывы одежды | |
| Анорексия, психосоматика ожирения | |
| Беспокойство без видимых причин, уровень проявления тревоги превышает масштаб ситуации | |
| Неконтролируемая агрессия, живодерство, симптоматика экстремизма и вандализма | |
| Тотальное чувство вины, чувство неполноценности, устойчиво низкая самооценка, безразличие к своему внешнему виду, безразличие к своему внешнему виду, обесценивание себя и своих достижений | |
| Поведение неадекватное ситуации, регулярное нарушение правил и требований, воровство, вымогательство, драки | |

Квалификация случая

=Сложный случай=



| |
|---|
| ✓ Эмоциональная изоляция |
| ✓ Уход в себя |
| ✓ Избегающее поведение |
| ✓ Иррациональная тревога |
| ✓ Самоуничужение |
| ✓ Провокационное поведение |
| ✓ Социальная изоляция/дезадаптация |
| ✓ Отсутствие референтной группы |
| ✓ Состояние угнетенности |
| ✓ Свидетель буллинга, жестокого обращения |

=Кризисный случай=



| |
|---|
| ✓ Суицидальная активность |
| ✓ Самоповреждающее поведение |
| ✓ Нарушение пищевого поведения |
| ✓ Аддикции |
| ✓ Потеря близкого |
| ✓ Жертва насилия |
| ✓ Нанесение вреда жизни и здоровью окружающим |
| ✓ Психосоматическое нарушение |
| ✓ Уход / побег из дома |
| ✓ Острая психоэмоциональная реакция (состояние) |

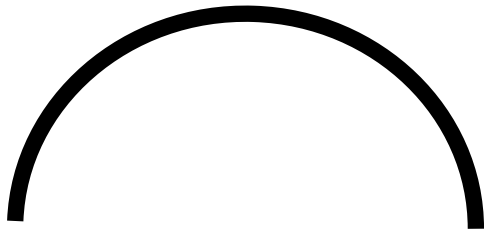
3. Организация индивидуальной работы в рамках психологического консультирования по выявлению проблемных областей жизнедеятельности обратившегося

Задачи психологического консультирования в ОО при работе со сложным случаем

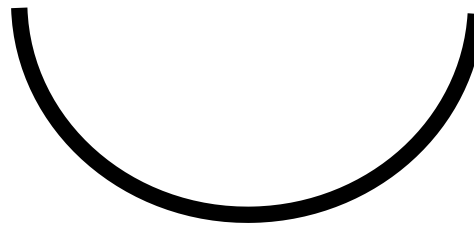
- **психологическая помощь и поддержка субъекта в трудной, сложной, кризисной ситуации**
- **изменение устаревших, мешающих способов поведения**
- **развитие навыков жизнестойкости и преодоления трудностей**
- **формирование способности принимать эффективные жизненно важные решения**
- **повышение личностного потенциала и стимулирование процесса самоактуализации**
- **углубление самопонимания и самосознания**

**Метод ассоциаций:
определение проблемных областей
жизнедеятельности**

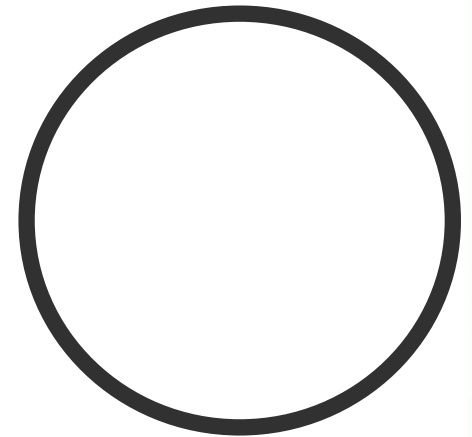
1.



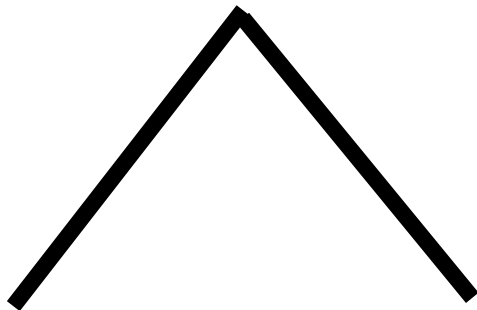
2.



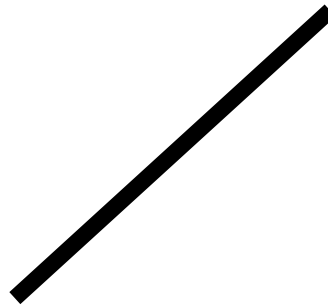
3.



4.



5.

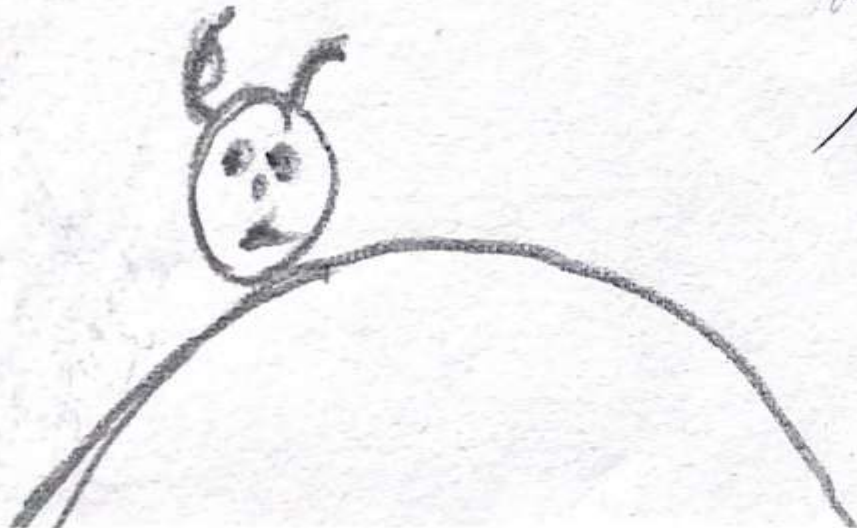


6.

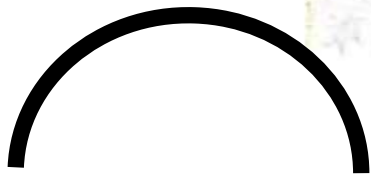


Handwritten notes in a cursive script, possibly a shorthand or a specific dialect. The text is arranged in several lines, some of which are underlined. The words are difficult to decipher but appear to include:

- Top line: *... ..*
- Second line: *... ..*
- Third line: *... ..*
- Fourth line: *... ..*
- Fifth line: *... ..*
- Sixth line: *... ..*
- Seventh line: *... ..*
- Eighth line: *... ..*
- Ninth line: *... ..*
- Tenth line: *... ..*

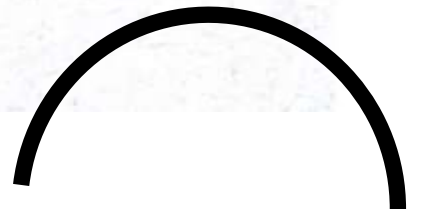


1





1





Handwritten text in Cyrillic script, possibly a signature or name, written diagonally in the bottom right corner of the page.

2



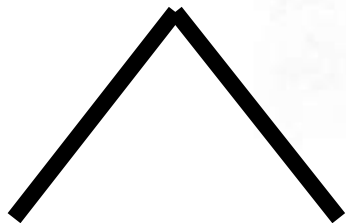


gaw
pagan
temu
mym
kox
upn

4



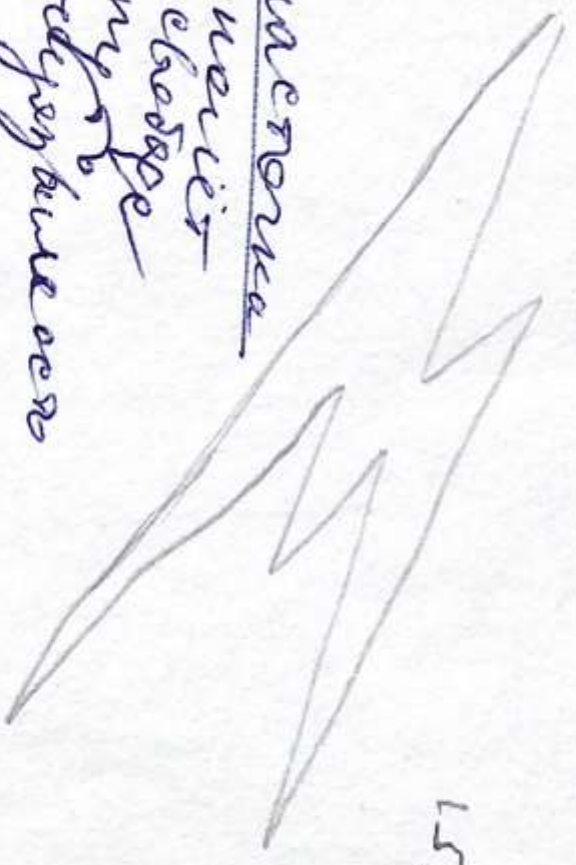
4



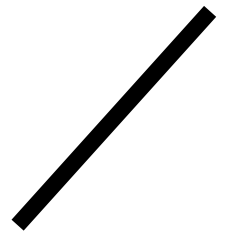
4



memoria
- variis
- classis
- mythe
- religio business

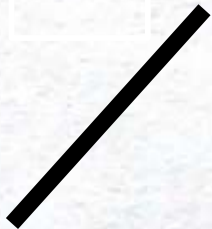


157

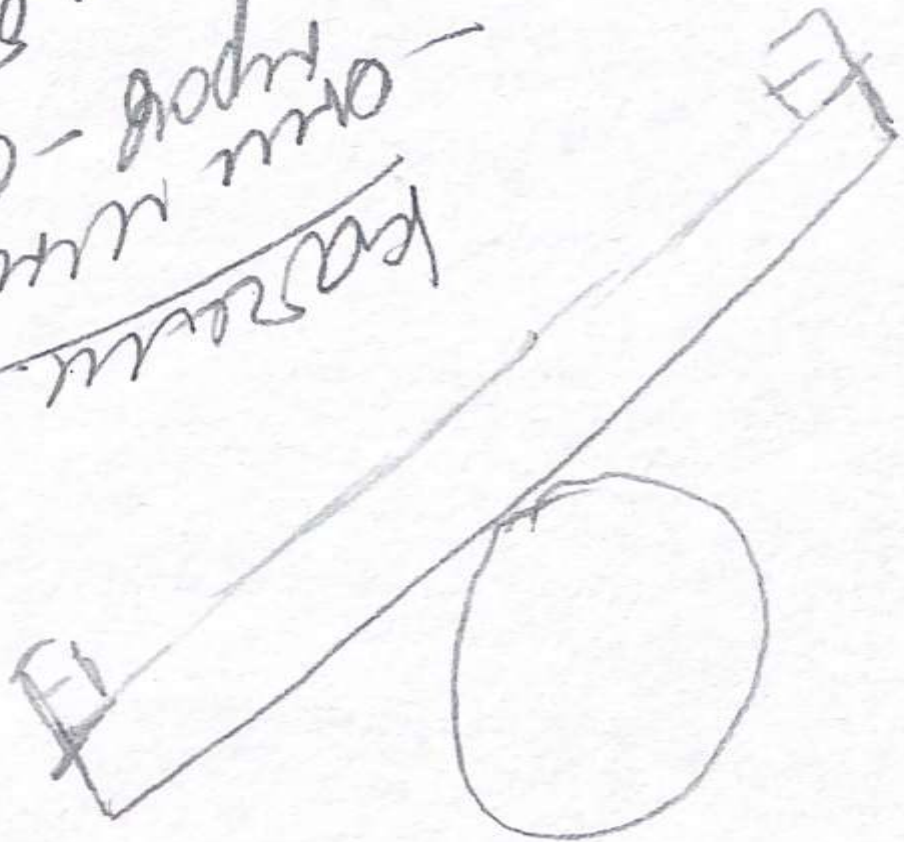




5

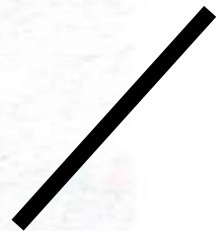


Handwritten text, possibly a title or description, including the word "Kasernen" and other illegible characters.



2






5



Задачи психологического консультирования в ОО при работе с экстренным случаем

- **создание безопасной атмосферы безусловного принятия**
- **помощь в выражении чувств и эмоций**
- **снижение степени интенсивности переживания**
- **снятие фиксации (зависания) в переживаниях кризисной ситуации**
- **вербализация психоэмоционального состояния,**
- **осмысление собственных эмоций в контексте их нормальности**

Алгоритм оказания помощи в ситуации тревоги

| | |
|---|---|
|  | <ul style="list-style-type: none">- внутреннее напряжение (вербально и невербально)- не имеет объекта, связана с ситуацией |
|  | <ul style="list-style-type: none">- сократить длительность и интенсивность |
|  | <ul style="list-style-type: none">- вербализовать чувства- задавать уточняющие вопросы в поисках причины- предложить продуктивные действия, связанные с ситуацией- тревога в момент: нормализовать дыхание |
|  | <ul style="list-style-type: none">- не убеждать, что тревожиться незачем- в ситуации повышенной тревоги не оставлять ребенка одного до снижения симптомов |
|  | <ul style="list-style-type: none">- требует психологического сопровождения до определения причин |

Алгоритм оказания помощи в ситуации плача



- подавлен, нет активности в поведении
- слезы приносят облегчение
- подскакивает артериальное давление, учащается дыхание
- в отличии от истерик нет признаков возбуждения



- осуществить эмоциональную разрядку через слезы



- дать выплакаться
- переключить внимание (дыхание, вода, отвлечение)
- выражать поддержку через «Я-сообщение»
- применять приемы активного слушания
- установить физический контакт с пострадавшим
- повторять отрывки фраз, в которых выражает чувства



- если работаем над чувствами, не останавливать слезы
- не убеждать не плакать
- не оценивать слезы как проявление слабости
- не давайте советов, задача - выслушать



- если сдерживать слезы, то не происходит эмоциональной разрядки, что может нанести вред физическому и психическому здоровью

Алгоритм оказания помощи в состоянии истерики



- бурно выражает эмоции, выплескивая их на окружающих (смех, крики, слезы, всхлипы), речь быстрая, эмоционально насыщенная, кричит, одновременно плачет
- всегда происходит в присутствии зрителей
- может сопровождаться спазмами, припадками, судорогами



- помогаем разрядить, выплеснуть негативные эмоции



- уйти от зрителей
- применять приемы активного слушания
- обращаться по имени, говорить мало, спокойно, простыми фразами (выпей воды, умойся)
- через 10-15 мин наступает упадок сил, дать отдохнуть








- не совершать неожиданных действий (встряхивания, обливания, пощечины)
- не спорить, не вступать в активный диалог, пока не пройдет реакция
- не оценивать в ключе «способ привлечь внимание»
- не обесценивать и не подавлять реакции фразами «успокойся», «возьми себя в руки», «так нельзя»








- главный источник истерики - сильная душевная боль, причины: страхи и обиды

Алгоритм оказания помощи в состоянии страха

| | |
|---|--|
|  | <ul style="list-style-type: none">- учащенное поверхностное дыхание- снижение самоконтроля поведения |
| | <ul style="list-style-type: none">- помогаем справиться во избежании закрепления |
|  | <ul style="list-style-type: none">- при текущем страхе быть рядом- восстановить дыхание, дышать глубоко и ровно |
|  | <ul style="list-style-type: none">- проявить заинтересованность, понимание- применять активное слушание |
|  | <ul style="list-style-type: none">- не оставлять одного до снижения симптомов- не пытаться убедить, что страх необоснованный- не обесценивать страх фразами «не думай об этом», «это глупость», «так не бывает» |
|  | <ul style="list-style-type: none">- панический страх, ужас могут побудить к бегству, вызвать оцепенение, или наоборот возбуждение, агрессивное поведение, при этом человек плохо контролирует себя, не осознает, что происходит вокруг |

Алгоритм оказания помощи в состоянии нервной дрожи

| | |
|---|--|
|  | <ul style="list-style-type: none">- дрожь всего тела или отдельных частей- реакция может продолжаться до нескольких часов |
|  | <ul style="list-style-type: none">- помогаем прекратить состояние |
|  | <ul style="list-style-type: none">- необходимо сбросить нервное напряжение, для этого: возьмите за плечи и потрясите 10-15 сек., при этом продолжайте разговаривать, чтобы действие не было воспринято как нападение- после завершения реакции дать возможность отдохнуть |
|  | <ul style="list-style-type: none">- нельзя обнимать или прижимать к себе- укрывать чем-то теплым- успокаивать и говорить, чтобы взял себя в руки |
|  | <ul style="list-style-type: none">- если нервную дрожь остановить, то напряжение останется в теле, что может стать причиной мышечных болей и привести к развитию психосоматических заболеваний |

Алгоритм оказания помощи в состоянии гнева и агрессии



- может сопровождаться оцепенением, шоком, задержкой дыхания, остановкой движения, потерей хода мысли
- гнев, злость выражается в словах и действиях



- помогаем прекратить состояние



- говорить спокойно, постепенно снижать темп, громкость
- показать принятие чувств ребенка «я понимаю, что тебе хочется сейчас все разрушить»
- дать возможность отреагировать (дыхание, физическая активность)
- сублимировать агрессию в социально-приемлемые формы активности
- игнорировать незначительные проявления агрессии
- акцент на поступке, а не на личности



- избегать публичной обсуждения и негативной оценки
- не считать, что агрессия является чертой характера
- не спорить, не переубеждать
- не обесценивать и не подавлять фразами «успокойся», «возьми себя в руки», «так нельзя»








- активная энергозатратная реакция
- действия могут быть направлены на окружающих, на себя,

Алгоритм оказания помощи в состоянии апатии

| | |
|---|--|
|  | <ul style="list-style-type: none">- реакция сниженной эмоциональной, интеллектуальной, поведенческой активности- речь вялая с паузами- безразличие к окружающему |
|  | <ul style="list-style-type: none">- помогаем в комфортном режиме осознать произошедшее и вернуться в продуктивное состояние- предотвращаем возможное появление аутодеструктивных тенденций |
|  | <ul style="list-style-type: none">- задавать односложные вопросы: «Как ты себя чувствуешь?», «Хочешь пить?»- поддерживать возможность испытывать негативные эмоции- для стабилизации состояния в текущий момент консультации предложить самомассаж пальцев, мочек ушей |
|  | <ul style="list-style-type: none">- не говорить резко, не выдергивать обратившегося из этого состояния- не обесценивать реакции обратившегося: «так нельзя», «ты должен», «соберись» |
|  | <ul style="list-style-type: none">- если человека оставить без поддержки в таком состоянии, то апатия может перейти в депрессию с аутоагрессивным компонентом |

Алгоритм оказания помощи в состоянии бреда, галлюцинаций

| | |
|---|---|
|  | <ul style="list-style-type: none">- бред возникает в состоянии мощного стресса, приводит к сильному нервному напряжению, нарушает равновесие в организме- галлюцинации возникают при сильной усталости, при возникновении ПАВ и алкоголя |
| | <ul style="list-style-type: none">- помогаем выйти из состояния |
|  | <ul style="list-style-type: none">- вызвать скорую помощь, до приезда следить, чтобы не был причинен вред себе и другим- убрать предметы, представляющие потенциальную опасность |
|  | <ul style="list-style-type: none">- изолировать, но не оставлять одного- говорить спокойным голосом- соглашайтесь, не пытайтесь переубедить |
|  | <ul style="list-style-type: none">- нельзя обнимать или прижимать к себе- укрывать чем-то теплым- успокаивать и говорить, чтобы взял себя в руки |
|  | <ul style="list-style-type: none">- действия могут быть аутоагрессивной направленности, демонстрация ситуативной суицидальной активности |



ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЧТА



Психолог - не тот, кто знает ответы
на все вопросы,
а тот, кто знает, как их искать. ©

ВЕЛИЧИНА ТВОЕЙ ПРОБЛЕМЫ?



Небольшая проблема

(Например, небольшие ссоры, конфликты, плохая успеваемость, проблемы в отношениях с друзьями и близкими и т.д.).

Помощь психолога требуется не срочно



Средняя проблема

(тревога, грусть, сильное беспокойство, страхи, большие неприятности и т.д.).

Помощь психолога требуется как можно скорее



Большая проблема

(опасность, отчаяние, потеря близкого, эмоциональный и физический вред и т.д.).

Помощь психолога требуется срочно

ЗАПИШИТЕСЬ К ПСИХОЛОГУ

Возьмите бланк, расскажите немного о своей проблеме и оставьте свои данные.

Опустите бланк в почтовый ящик.

В ближайшее время психолог пригласит вас на консультацию.



Фамилия, Имя

Класс _____

Дата _____



Какого размера твоя проблема?



Небольшая



Средняя



Большая

Тема нашей беседы?

Семья

Учёба

Мои чувства

Проблемы

Друзья

выбора

Отношения с другими

Другое _____

Спасибо за сотрудничество!

С наилучшими пожеланиями!

педагог-психолог Жулего Т.В.