

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ
Государственное казенное учреждение
«Тверской областной Центр психолого-педагогической,
медицинской и социальной помощи»
(ГКУ Центр ППМС-помощи)

«ПРИНЯТО»

Педагогическим советом
ГКУ Центра ППМС-помощи
Протокол № 1
от «31» августа 2020 г.

«УТВЕРЖДЕНО»

Директор
ГКУ Центра ППМС-помощи
Гурочкина Л.В.
«31» августа 2020 г.



ПРИМЕРНАЯ ПРОГРАММА
развития наставнической деятельности
в организациях для детей-сирот Тверской области
на 2020-2021 учебный год

Автор-составитель:
социальный педагог отдела
социально-педагогической
и психологической помощи
детям и подросткам
Т.И. Выбиванцева

ТВЕРЬ, 2020

1. Пояснительная записка

Актуальность. В последние несколько десятилетий внимание государства и общества пристально приковано к проблеме детей-сирот в нашей стране: отношению к ним в социуме и со стороны государства, к проблеме оказания комплексной поддержки и созданию условий для их адаптации к жизни в обществе и успешной социализации. Активное взаимодействие общественных организаций, науки и практики позволило добиться существенных изменений в общественном и государственном осознании проблемы сиротства. Сформулирован государственный заказ на социально-педагогическую поддержку воспитанников и выпускников организаций для детей-сирот, который нашел свое отражение в Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы и в Концепции государственной семейной политики в Российской Федерации на период до 2025 года.

Реализация Постановления правительства Российской Федерации от 24 мая 2014 года № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся попечения родителей» позволила переориентировать и реорганизовать их деятельность с учетом приоритета и ценности для ребенка семейного воспитания, создать системы сопровождения с целью компенсации недостатка родительского попечения и семейного влияния.

Ведущим направлением как практических мер, так и научных исследований стала организация социально-педагогического сопровождения детей-сирот. Сущность и содержание социально-педагогического сопровождения воспитанников организаций для детей-сирот раскрыты в фундаментальных исследованиях Л.В. Мардахасева, Л.Я. Олиференко, Л.М. Шипициной, И.А. Бобылевой, а также в диссертационных исследованиях Архиповой А.А., Замалдиновой Г.Р. и др.

Особое внимание уделяется изучению и созданию систем предвыпускного и постинтернатного сопровождения детей-сирот, с введением

институтов кураторства и наставничества. Однако организации предвыпускного сопровождения воспитанников наставниками неоправданно уделяется значительно меньшее внимание.

В настоящее время феномен наставничества получил широкое распространение в различных сферах деятельности и на различных уровнях их реализации. Наставничество в профессиональном образовании, в социальной работе и профессиональной деятельности можно рассматривать как универсальную форму индивидуализированного взаимодействия человека, который может оказать помощь и поддержку, с человеком, который в этой помощи и поддержке в различных аспектах жизнедеятельности нуждается.

В отношении детей, оставшихся без попечения родителей, наставничество является технологией социально-педагогического сопровождения, которая отвечает их потребности иметь значимого взрослого и позволяет решать проблемы социальной адаптации и социализации, связанные с деформациями личностного развития, психологическими проблемами и недостаточной подготовленностью к самостоятельной жизни. Оно предполагает не «исправление недостатков и переделку», а поиск скрытых ресурсов развития ребенка-сироты, опору на его собственные возможности и создание на этой основе социально-педагогических условий для успешной адаптации и социализации [2].

В современных условиях приоритетом развития социально-педагогической поддержки детей, лишенных родительского попечения, ее механизмом становится деинституционализация [2]. Однако вопрос деинституционализации устройства детей-сирот не может быть решен одномоментно. Поэтому наставничество остается востребованным в организациях для детей-сирот. Более того, наставничество возможно и в отношении сирот, находящихся в замещающих семьях. Что только подтверждает универсальность этой технологии и необходимость ее широкого внедрения в деятельность организаций для детей-сирот.

Социально-педагогическая поддержка, в рамках которой реализуется технология наставничества, является необходимым условием взросления детей-сирот, испытывающих трудности практически во всех сферах своей жизнедеятельности. В наставничестве реализуется: адресность социально-педагогической поддержки, ее направленность на подготовку воспитанников организаций для детей-сирот к самостоятельной жизни и понимание подготовки к самостоятельной жизни детей-сирот как индивидуализированной работы с каждым воспитанником [2].

Задача индивидуализации социально-педагогической поддержки в организациях для детей-сирот может быть решена через внедрение индивидуального сопровождения как внешними наставниками в рамках деятельности наставнических проектов благотворительных фондов и волонтерских организаций, так и внутренними наставниками из числа сотрудников организаций для детей-сирот.

Расширению ситуаций индивидуализированного общения со взрослыми способствует развитие видов коллективного наставничества (индивидуально-группового, коллективно-группового, коллективно-индивидуального) в рамках социального партнерства организаций для детей-сирот и коммерческих, государственных, общественных организаций.

Краткосрочное и долгосрочное наставничество позволяет решать широкий спектр задач в работе с воспитанниками в предвыпускной период (1-2 года до выпуска): от корректировки личных жизненных планов до коррекции установок, ценностных ориентаций, способов поведения девиантных подростков.

Анализ потенциала наставнической деятельности показал нам необходимость ее развития в предвыпускной период в организациях для детей-сирот с целью повышения эффективности деятельности по подготовке к самостоятельной жизни и профилактике социальной дезадаптации воспитанников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Нами была разработана **Примерная программа мероприятий по развитию наставнической деятельности в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей Тверской области.**

Цель: повышение эффективности деятельности по подготовке к самостоятельной жизни и профилактике социальной дезадаптации воспитанников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей Тверской области посредством развития и совершенствования наставничества в предвыпускной период.

Задачи:

1. Повышение компетентности специалистов по проблеме организации наставничества в учреждениях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.
2. Создание организационных условий для развития и совершенствования наставнической деятельности в учреждениях для детей-сирот Тверской области.
3. Подготовка методического обеспечения организации и осуществления наставнической деятельности, а также мониторинга ее эффективности в учреждениях для детей-сирот Тверской области.
4. Проведение подготовительных мероприятий, направленных на развитие и совершенствование различных форм наставничества в организациях для детей-сирот Тверской области в 2021-2022 учебном году.

Участники программы: ГКОУ «Калязинский детский дом», ГКОУ «Удомельский детский дом», ГКОУ «Зубцовский детский дом», ГКОУ «Центр кадетского воспитания», ГКОУ «Чистореченский детский дом», ГКОУ «Митинский детский дом», ГКОУ «Бежецкая школа-интернат № 1», ГКОУ «Торжокская школа-интернат», ГКОУ «Кимрская школа-интернат».

2. Примерная программа мероприятий

№ пп	Форма проведения, тема мероприятия	Дата проведения
---------	------------------------------------	-----------------

1.	<i>Опрос «Опыт наставнической деятельности в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» (Приложение 1)</i>	Декабрь 2020 г.
2.	<i>Вебинар «Наставничество как эффективная технология социализации детей-сирот: опыт и перспективы развития»</i>	28.12.2020 г.
3.	<i>Групповая консультация специалистов ГКОУ «Чистореченский детский дом» по специфике организации наставнической деятельности с учетом контингента воспитанников</i>	20.01.2021 г.
4.	<i>Вебинар «Организация наставнической деятельности: подготовка нормативной документации, привлечение и отбор наставников для внешнего и внутреннего наставничества»</i>	10.02.2021 г.
5.	<i>Анкетирование «Развитие наставнической деятельности в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» (Приложение 2)</i>	Февраль 2021 г.
6.	<i>Разработка рекламных буклетов для привлечения к наставнической деятельности</i>	Февраль-март 2021 г.
7.	<i>Консультации организаций</i>	Февраль-март 2021 г.
8.	<i>Разработка программы обучения наставников в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей</i>	Март 2021 г.
9.	<i>Проведение рабочих встреч с представителями БФ «Константа» по участию в программе развития наставничества</i>	Март 2021 г.
10.	<i>Вебинар «Организация обучения и сопровождения наставников»</i>	07.04.2021 г.
11.	<i>Вебинар «Руководство и организация взаимодействия наставников с воспитанниками, планирование деятельности наставников, завершение наставничества»</i>	21.04.2021 г.
12.	<i>Групповая консультация специалистов ГКОУ «Центр кадетского воспитания» по краткосрочному наставничеству</i>	28.04.2021 г.
13.	<i>Консультации организаций</i>	Апрель-май 2021 г.
14.	<i>Разработка программы диагностики готовности воспитанников организации для детей-сирот к самостоятельной жизни</i>	Апрель-май 2021 г.

3. Примерное содержание вебинаров

1. Вебинар «Наставничество как эффективная технология социализации детей-сирот: опыт и перспективы развития».

Наставничество, как технология социально-психолого-педагогического сопровождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Цель и задачи наставничества. Модель личности наставника. Основные направления деятельности наставника.

Формы наставничества, их характеристика.

Опыт и перспективы развития наставничества в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей Тверской области.

2. Вебинар «Организация наставнической деятельности: подготовка нормативной документации, привлечение и отбор наставников для внешнего и внутреннего наставничества».

Основные этапы организации наставничества.

Анализ и создание условий для осуществления наставнической деятельности: обеспечение нормативно-правового оформления наставнической деятельности; назначение куратора, отвечающего за реализацию наставничества; определение задач, форм наставничества и ожидаемых результатов.

Формирование базы наставляемых: отбор потенциальных участников, встреча с потенциальными наставляемыми.

Формирование базы наставников: анкетирование потенциальных наставников, психологическое тестирование, психологическое интервьюирование, проверка документов и справок.

3. Вебинар «Организация обучения и сопровождения наставников».

Специфика программы обучения наставников. Содержание базового курса. Дополнительные тренинги и практикумы для формирования наставнических компетенций.

Форматы обучения: очное и дистанционное обучение. Формы обучения: лекции, семинары-практикумы, вебинары, тренинги, ролевые игры. Контроль знаний.

Привлечение к обучению специалистов в области наставнической деятельности, бывших наставников и наставляемых.

Сопровождение наставнической деятельности в организациях для детей-сирот и на региональном уровне: кураторство, супервизии, онлайн-встречи по обмену опытом, онлайн-конференции.

4. Вебинар «Руководство и организация взаимодействия наставников с воспитанниками, планирование деятельности наставников, завершение наставничества»

Формирование наставнической пары с учетом запросов подростка. Схемы формирования наставнических пар.

Организация первой встречи наставника и наставляемого. Официальное закрепление наставника за воспитанником организации.

Организация работы наставнических пар: помощь куратора в определении основных задач взаимодействия, целей встреч наставника с наставляемым и составлении плана работы наставника.

Организация согласованной работы куратора с наставником: получение обратной связи, выполнение посреднических функций и консультирование наставника.

Завершение наставничества. Организация сбора обратной связи от наставников и наставляемых для мониторинга эффективности наставнической деятельности. Реализация системы поощрений наставников. Организация праздничного мероприятия для представления результатов наставничества.

4. Ожидаемые результаты

№ пп	Задачи	Результаты
1.	Повышение компетентности специалистов по проблеме организации наставничества в учреждениях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.	- Участие в вебинарах и консультациях по проблеме организации наставнической деятельности.
2.	Создание организационных условий для развития и совершенствования наставнической деятельности в учреждениях для детей-сирот Тверской области	- Изучение опыта наставнической деятельности в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в РФ и в Тверской области; - разработка, организация и проведение опроса и анкетирования по проблеме организации наставнической деятельности; - разработка, организация и проведение вебинаров по проблеме организации наставнической деятельности; - разработка нормативно-правовых документов для официального оформления наставнической деятельности; - назначение кураторов, отвечающих за реализацию наставничества в организации для детей-сирот;

		- определение задач, форм наставничества и ожидаемых результатов в организациях для детей-сирот.
3.	Подготовка методического обеспечения организации и осуществления наставнической деятельности, а также мониторинга ее эффективности в учреждениях для детей-сирот Тверской области	- Разработка рекламных буклетов для привлечения к наставнической деятельности; - разработка программы обучения наставников в организациях для детей-сирот; - подбор и разработка методических материалов для проведения консультаций по проблеме наставничества в организациях для детей-сирот; - разработка программы диагностики готовности воспитанников организаций для детей-сирот к самостоятельной жизни.
4.	Проведение подготовительных мероприятий, направленных на развитие и совершенствование различных форм наставничества в организациях для детей-сирот Тверской области в 2021-2022 учебном году	- Создание базы потенциальных наставников и потенциальных наставляемых; - определение потребности в привлечении и организация работы по привлечению сотрудников и представителей государственных, общественных и коммерческих организаций к наставнической деятельности; - привлечение БФ «КОНСТАНТА» к сотрудничеству в организации наставнической деятельности.

5. Список литературы:

1. Архипова А.А. Социально-педагогическое сопровождение детей, оставшихся без попечения родителей, в процессе социализации: Дис. ... канд. пед. наук: 13.00.01. [Текст] – СПб., 2005. – 187 стр.
2. Бобылева И.А. Социально-педагогическая поддержка воспитанников и выпускников организаций для детей-сирот: Монография, - М.: БФ «Расправь крылья!», 2016. – 288 с.
3. Галагузова М.А., Мардахаев Л.В. Методика и технологии работы социального педагога. - М: Издательский центр «Академия», 2008. -192 с.
4. Замалдинова Г.Р. Социально-педагогическая поддержка детей-сирот в условиях взаимодействия государственных и общественных структур: Автореф. ... Дис. канд. пед. наук: 13.00.05. [Текст] – СПб., 2012. – 20 с.
5. Комплексное сопровождение и коррекция развития детей-сирот: социально-экономические проблемы /Под науч. Ред. Л.М. Шипициной, Е.И. Казаковой. - СПб.: Институт специальной педагогики и психологии, 2000. – 108 с.

6. Мардахаев Л.В. Социально-педагогическое сопровождение и поддержка человека в жизненной ситуации/Л.В. Мардахаев //Педагогическое образование и наука. – 2010. - № 6. – С. 4-10.
7. Наставничество шаг за шагом: методический сборник/ под общ. Ред. А.И. Остроуховой. – Ставрополь: Типография «Мир», ИП Акиншин М.А. – 2019. - 134 с.
8. Олиференко Л.Я. и др. Социально-педагогическая поддержка детей группы риска: Учеб, пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений/ Л.Я. Олиференко, Т.И, Шульга, И.Ф. Дементьева. – 3-е изд., стер. - М.: Академия, 2008. – 256 с.
9. Постановление правительства Российской Федерации от 24 мая 2014 г. №481 г. Москвы «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей» [Электронный ресурс]// Российская газета. - URL: <http://www.rg.ru/2014/05/27/detdom-site-dok.html> (дата обращения: 24.02.2021).
10. Распоряжение Правительства РФ от 25.08.2014 N 1618-р «Об утверждении Концепции государственной семейной политики в Российской Федерации на период до 2025 года». - Консультант Плюс. [Электронный ресурс]. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_12778/ (дата обращения: 09.02.2021).
11. Указ Президента РФ от 1 июня 2012 г. №761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы» [Электронный ресурс] // ГАРАНТ. - URL: <http://base.garant.ru/70183566/#ixzz423qauBmk> (дата обращения: 05.09.2021).

ОПРОС

**руководителей организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без
попечения родителей**

1. Есть ли в Вашей организации опыт наставнической деятельности в отношении воспитанников со стороны сотрудников организации, представителей общественных организаций, или ваших шефов?
2. Расскажите, пожалуйста, подробнее об этом опыте.
3. Как Вы считаете, была ли практика наставничества над воспитанниками успешной? Почему Вы так считаете?
4. Будет ли Вам и сотрудникам Вашей организации полезно узнать больше о формах наставнической деятельности и о требованиях к ее организации?

(название организации)

АНКЕТА

«Развитие наставнической деятельности в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»

Уважаемые коллеги!

Просим Вас поделиться опытом наставнической деятельности в Вашей организации и планами по ее развитию. Ваши профессиональные ответы и рекомендации позволят помочь более эффективно и рационально организовать работу по привлечению, отбору и обучению наставников в организациях для детей-сирот.

1. Есть ли у Вашей организации опыт работы наставников с воспитанниками?

- 1) Да
- 2) Нет

2. Когда была организована работа наставников с воспитанниками?

Отметьте все подходящие варианты.

- 1) В текущем учебном году
- 2) В прошлом учебном году
- 3) Более двух лет назад

3. В каких формах осуществлялось/осуществляется наставничество? Какой вид наставничества был реализован/реализуется? Отметьте все подходящие варианты.

а) Индивидуальное

- 1) *Внешнее (наставники из волонтерских организаций, благотворительных фондов),*
- 2) *Внутреннее (наставники-сотрудники организации для детей-сирот),*
- 3) *краткосрочное (до 1 года),*
- 4) *долгосрочное (от 1 года).*

б) Групповое

- 1) *индивидуально-групповое (1 наставник - группа детей),*
- 2) *коллективно-групповое (коллектив наставников-шефов – группа детей, все дети детского дома),*
- 3) *коллективно-индивидуальное наставничество (коллектив наставников-шефов – 1 ребенок).*

Другое _____

4. Какие нормативные документы регулировали/регулируют наставническую деятельность в организации?

- 1) Положение о наставничестве в организации для детей-сирот,

- 2) Соглашение о сотрудничестве организации для детей-сирот с шефской организацией, благотворительным фондом, волонтерской организацией,
 - 3) Договор о наставничестве (копия договора с благотворительным фондом, волонтерской организацией для внешних наставников),
 - 4) Соглашение о неразглашении конфиденциальной информации,
 - 5) Согласие на обработку персональных данных.
 - 6) Заявление наставника на имя директора.
 - 7) Приказ директора о закреплении наставника за воспитанником.
 - 8) Другое _____
- 5. Есть ли в организации специалист, отвечающий за реализацию наставничества?**
- 1) Да
 - 2) Нет
- 6. Как давно был назначен курирующий наставничество специалист?**
- 1) В этом учебном году
 - 2) Другое _____
- 7. Какую должность занимает специалист, который отвечает/будет отвечать за реализацию наставничества?**
- 1) Психолог
 - 2) Социальный педагог
 - 3) Заместитель директора
 - 4) Другое _____
- 8. Какие категории детей имели/имеют наставников? Отметьте все подходящие варианты.**
- 1) подростки с девиантным поведением;
 - 2) подростки не склонные к девиантному поведению, но требующие индивидуального подхода в подготовке к самостоятельной жизни;
 - 3) подростки, которые потенциально могли бы претендовать на поступление в высшие учебные заведения, но недостаточно уверены в своих силах;
 - 4) подростки с проблемами в профессиональном самоопределении.
 - 5) Другое _____
- 9. Назовите общее количество воспитанников организации, для которых следующий учебный год и следующие два учебных года будут последними годами пребывания в организации. _____**
- 10. Какие формы наставничества Вы планируете развивать в организации для детей-сирот? Отметьте все подходящие варианты.**
- а) Индивидуальное

- 1) *Внешнее (наставники из волонтерских организаций, благотворительных фондов),*
 - 2) *Внутреннее (наставники-сотрудники организации для детей-сирот),*
 - 3) *краткосрочное (до 1 года),*
 - 4) *долгосрочное (1 год, 2 года и более).*
- b) Групповое
- 1) *индивидуально-групповое (1 наставник - группа детей),*
 - 2) *коллективно-групповое (коллектив наставников-шефов – группа детей, все дети детского дома),*
 - 3) *коллективно-индивидуальное наставничество (коллектив наставников-шефов – 1 ребенок).*
- Другое _____

11. Какие методы привлечения внешних наставников вы планируете использовать? Отметьте все подходящие варианты.

- 1) Через друзей и знакомых.
- 2) Посредством рекламы на радио и телевидении.
- 3) Заполнение подготовленных анкет в организациях.
- 4) Наглядная агитация, распространение брошюр и буклетов.
- 5) Размещение буклетов на сайтах в блогах и социальных сетях.
- 6) Раздача информационных листов среди участников публичных мероприятий.
- 7) Презентации в школах, ВУЗах и других образовательных учреждениях.
- 8) Через дружественные коммерческие и некоммерческие организации.
- 9) Другое _____

12. В наставнических проектах каких благотворительных и волонтерских организаций Вы участвуете/планируете участвовать?

13. Шефов из каких партнерских организаций Вы планируете привлечь к наставнической деятельности?

14. Можете ли вы привлечь к наставничеству успешных выпускников Вашей организации старше 21 года?

- 1) Да
- 2) Нет

15. Есть ли в организации техническая возможность обеспечить онлайн-общение внешних наставников и воспитанников 1-2 раза в неделю в период карантина?

- 1) Да
- 2) Нет

16. Считаете ли Вы возможным в Вашей организации с помощью внешних наставников удовлетворить потребность в наставниках воспитанников за 1-2 года до выпуска?

- 1) Да
- 2) Нет
- 3) Другое _____

17. Есть ли в Вашей организации сотрудники, желающие стать наставниками?

- 1) Да
- 2) Нет

18. Назовите примерное количество сотрудников организации – потенциальных наставников. _____

19. Можно ли использовать диагностические методики для отбора приемных родителей в процедуре отбора наставников?

- 1) Да
- 2) Нет

20. Какие из этих диагностических методик для отбора приемных родителей вы считаете возможным использовать для отбора наставников?

21. Какие еще методики диагностики Вы можете предложить использовать при отборе наставников? И почему?

22. Какие темы и формы учебных занятий из «Школы приемных родителей» Вы считаете возможным использовать при обучении наставников?

23.Какие компетенции наставников, на Ваш взгляд, требуют дополнительного обучения?

- 1) Установление контакта с воспитанником.
- 2) Формирование привязанности.
- 3) Помощь в профессиональном самоопределении.
- 4) Подготовка к самостоятельной жизни.
- 5) Построение личного жизненного плана.
- 6) Взаимодействие с девиантным подростком.
- 7) Другое _____

24. Возможно ли проведение тренинга для наставников из других организаций на базе Вашей организации и психологом Вашей организации?

- 1) Да.
- 2) Нет.

25.Какие методы формирования наставнических пар применялись/применяются в Вашей организации?

26.Осуществлялось/осуществляется ли планирование деятельности наставников в Вашей организации?

- 1) Да.
- 2) Нет.

27.Проводилось/проводится ли регулярное подведение итогов работы в наставнических парах?

- 1) Да.
- 2) Нет.

28.Каким образом организация получала/получает обратную связь от наставников и воспитанников для оценки эффективности наставнической деятельности и ее совершенствования?

- 1) Презентации/праздничные мероприятия для представления совместной с воспитанником деятельности по завершении учебного года.
- 2) Встречи по обмену опытом.
- 3) Конкурсы на лучшего наставника.
- 4) Другое _____

29.Какие виды нематериального поощрения деятельности наставников использовались/используются в Вашей организации?

- 1) Публичная положительная оценка деятельности на педсовете.
- 2) Грамоты, Благодарности.
- 3) Публикации в СМИ.
- 4) Другое _____

СПАСИБО!

(Должность)

_____/_____/_____
(Подпись,расшифровка подписи)